

GUIDE D'UTILISATION

Installez votre carte SIM ZERO FORFAIT

- Avant d'installer votre carte SIM, assurez-vous que votre téléphone mobile soit bien désimlocké ou qu'il fonctionne sur le réseau SFR. Si ce n'est pas le cas, contactez votre revendeur afin de le désimlocker.
- Détachez la puce prédécoupée du support et insérez-la dans votre téléphone mobile (sous la batterie le plus souvent).
- Une fois votre téléphone en marche, renseignez le code PIN à 4 chiffres préalablement fourni par email ou par nos conseillers.

Code PIN

- Le code PIN est le code personnel de sécurité de votre carte SIM. Par défaut, il vous sera demandé à chaque fois que vous allumez votre portable.
- Si vous souhaitez le personnaliser, composez sur votre clavier : * * 04 * code PIN actuel * Nouveau code PIN * Nouveau code PIN #
- Si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Pour la débloquer, il faudra alors saisir votre code PUK. Vous trouverez votre code PUK sur le dernier e-mail reçu pour votre commande ou sur votre espace client (rubrique « SERVICES »).

Configuration web / email / MMS / wap

Si vous possédez un appareil compatible, vous pouvez connecter votre ligne ZERO FORFAIT à Internet. Il vous suffit d'indiquer les paramètres suivants dans le menu de votre appareil. Consultez également le manuel d'utilisation de votre appareil afin d'accéder au menu approprié pour effectuer ce paramétrage.

WAP

Nom du profil : **wap68**
Homepage : **pas nécessaire**
GPRS Point d'accès : **wap68**
Gateway adresse : **192.168.21.11**

MMS

Suivant votre mobile il vous faudra créer un compte data exactement identique à Internet mais avec le nom : **Internet 68**
Puis créer le profil MMS ci-dessous :
Adresse serveur : **http//mms68**
Nom du profil : **mms68**
GPRS Point d'accès : **mms68**
Utiliser proxy : **oui**
Proxy Adresse serveur : **10.143.156.11**
Nom d'utilisateur : **vide**
Mot de passe : **vide**

Messagerie / Répondeur

- Depuis votre mobile : composez le 123 (consultation gratuite depuis la France métropolitaine).
- Depuis un autre téléphone : composez votre numéro, tapez # pendant l'annonce d'accueil puis composez votre mot de passe.
- Depuis l'étranger : composez le 123 (prix d'un appel vers la France). En cas de problème, composer le + 33 611 06 xx xx (« xx xx » représente les 4 chiffres après le 06 de votre numéro) puis laissez-vous guider. Exemple : si votre mobile est 06 22 33 44 55, composez + 33 611 06 22 33.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, indiquez 3 fois de suite un mot de passe erroné lorsque celui-ci vous est demandé, et un nouveau vous sera envoyé par SMS sur votre mobile dans les secondes suivantes.

Informations et numéros utiles

Suivi conso :
- Votre suivi conso est disponible au 805 depuis votre mobile (décompté de votre option) ou dans votre espace client en consultant votre encours du mois (rubrique « Factures »).

Service client :
- Votre service client est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 19 h et le samedi de 10 h à 17 h (fermé le dimanche)
- Depuis votre mobile ZERO FORFAIT : 805 (décompté de votre option/temps d'attente gratuit)
- Depuis un téléphone fixe : 09 70 80 60 40 (prix d'un appel vers un numéro fixe en France)
- Depuis l'étranger : + 33 9 70 80 60 40 (prix d'un appel vers un numéro fixe en France)

Appels depuis et vers l'étranger :
- Avant tout, nous vous invitons à vérifier que vous disposez des options internationales.
- Pour appeler depuis et vers l'étranger, vous devez composer le signe + (ou 00) puis l'indicatif du pays de destination suivi du numéro (sans le 0 initial s'il existe). Exemple pour appeler les Etats-Unis : + 1 212 111 2222 (ou 001 212 111 2222).
- A l'étranger, pour appeler la France, composez + 33 suivi du numéro sans le 0 initial. Exemple : + 33 1 22 33 44 55.
- La liste des indicatifs internationaux et des tarifs associés sont disponibles sur la FAQ de notre site internet : www.zeroforfait.fr.
Perte/Vol de votre mobile : contactez-nous immédiatement afin de suspendre votre ligne. Sur demande, nous vous expédierons une carte SIM de remplacement qui vous sera facturée au tarif en vigueur.

Problème sur votre ligne :
- En cas de problème avec votre mobile, nous vous invitons à éteindre votre mobile, repositionner la carte SIM et le rallumer. Si cette manipulation ne règle pas votre problème, vous pouvez toujours consulter la notice de votre téléphone ou appeler notre service client.

ZERO FORFAIT - SAS au capital de 1 000 000 € - 490 389 517 00031 RCS Marseille - 452-456 avenue du Prado 13008 Marseille